

PRIVACYSTATEMENT

In dit privacystatement legt De Bios Drachten het algemene beleid uit ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Hierin wordt beschreven welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, op welke wijze de privacy wordt gewaarborgd, welke rechten u heeft en welke cookies De Bios Drachten gebruikt.

WAT IS HET PRIVACYBELEID VAN DE BIOS DRACHTEN

De Bios Drachten vindt de bescherming van uw persoonsgegevens en de veiligheid daarvan belangrijk. De Bios Drachten ziet erop toe dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en respecteert de privacy van haar bezoekers. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De Bios Drachten sluit verwerkersovereenkomsten af met derden die gegevens (tijdelijk) verwerken, waardoor uw privacy wordt gewaarborgd.

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

De Bios Drachten (naam rechtspersoon De Bios Drachten B.V.) verzamelt, registreert en verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van de diensten van De Bios Drachten, en/of omdat u deze zelf invult of achterlaat in de bioscoop of via kanalen als e-mail, website of telefoon. Voor het plaatsen van een reservering, het aankopen van tickets, het aanmaken van een account op de website of het aanvragen van een voordeelpas of filmclubpas is het vertrekken van persoonsgegevens een voorwaarde. Als u solliciteert bij De Bios Drachten worden de door u versterkte gegevens verwerkt, zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.

De Bios Drachten kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw woonplaats
- Uw postcode
- Uw geslacht
- Uw geboortedatum
- Uw IP-adres (deels)

WAAROM DE BIOS DRACHTEN GEGEVENS NODIG HEEFT

- De Bios Drachten verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Uw gegevens worden bewaard zolang als dat naar de aard van uw e-mail (of brief) nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.
- Voor een reservering en/of aankoop zijn de persoonsgegevens noodzakelijk om u te kunnen informeren over de desbetreffende reservering en/of voorstelling. Uw gegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen indien noodzakelijk, bijvoorbeeld in het geval van een technische storing waardoor een specifieke voorstelling niet kan doorgaan.
- De Bios Drachten kan uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst.
- De Bios Drachten beschikt over een voordeelpas en een filmclubpas. Deze vraagt u zelf aan in de bioscoop of via e-mail. De voordeelpas staat op naam van degene die een pas aanschaft. Iedere individuele pas is via een unieke barcode verbonden aan de gegevens van de pashouder. Om een voordeelpas te kunnen verstrekken heeft De Bios Drachten de volgende informatie nodig: voornaam, achternaam, e-mailadres of telefoonnummer en geboortedatum. Overige informatie zoals adres, woonplaats en postcode is optioneel en verstrekt u vrijwillig. De filmclubpas staat op naam van degene die de pas aanvraagt. Om een filmclubpas te verstrekken heeft De Bios Drachten de volgende informatie nodig: voorletter of voornaam, achternaam, e-mailadres en geboortedatum. Overige informatie zoals adres, woonplaats, telefoonnummer en geboortedatum is optioneel en verstrekt u vrijwillig.
- Indien u zich abonneert voor de nieuwsbriefservice op onze website, gebruikt De Bios Drachten uw gegevens om u nieuwsbrieven te sturen.
- In geval van een sollicitatie worden uw persoonsgegevens gebruikt om op uw vragen, opmerkingen of informatie te reageren.

- Wanneer u deelneemt aan een prijsvraag, gebruiken wij uw persoonsgegevens om contact met u op te nemen wanneer u bent verkozen tot winnaar.

BIJZONDERE PERSOONSgegevens

De Bios Drachten heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij daartoe toestemming is gegeven door ouders of de voogd. De Bios Drachten raadt aan betrokken te zijn in de online activiteiten van uw kinderen, om te voorkomen dat De Bios Drachten gegevens verzamelt zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat De Bios Drachten gegevens heeft verzameld zonder ouderlijke toestemming, neemt u dan contact met ons op via info@biosdrachten.nl, zodat de informatie kan worden verwijderd.

HOE LANG DE BIOS DRACHTEN GEGEVENS BEWAART

De Bios Drachten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Persoonsgegevens die worden genoteerd bij het maken van een reservering en/of online aankopen worden na twee jaar verwijderd.
- Persoonsgegevens die u zelf heeft ingevuld bij het aanmaken van uw account op de website blijven bewaard zolang uw account actief is. Indien u zich abonneert voor de nieuwsbrief ontvangt de nieuwsbrief totdat u aangeeft die niet langer te willen ontvangen. Bij iedere nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden u voor de nieuwsbrief uit te schrijven. Ook kunt u zich ten allen tijden afmelden voor de nieuwsbrief binnen uw online account. U dient hiervoor in te loggen op <https://www.biosdrachten.nl/login>. U kunt ook een e-mail sturen naar info@biosdrachten.nl. Uw online account kunt u ten allen tijden door De Bios Drachten laten verwijderen. Dit doet u door een verzoek te sturen naar info@biosdrachten.nl.
- Persoonsgegevens die u verstrekt bij de aanschaf van de voordeelpas of filmclubpas worden bewaard zolang uw abonnement actief is.
- Uw gegevens worden in geval van een sollicitatie gedurende een half jaar bewaard.
- In geval van een gesloten overeenkomst worden uw gegevens bewaard zolang uw abonnement actief is.

DELEN MET ANDEREN

De Bios Drachten verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

WAAROM GEBRUIKT DE BIOS DRACHTEN COOKIES

De Bios Drachten maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies helpen u bij het onthouden van uw instellingen. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt om uw wachtwoord te onthouden zodat u ingelogd blijft op onze website. Door middel van analytische cookies krijgt De Bios Drachten inzicht in het gebruik van de website. Uw privacy blijft bij deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data optimaliseert De Bios Drachten de website, waardoor de gebruikerservaring kan worden verbeterd. De Bios Drachten maakt gebruik van Google Analytics en Piwik Analytics.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van De Bios Drachten worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het (gedeeltelijke) IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De Bios Drachten gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

GOOGLE ANALYTICS

De Bios Drachten maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst analytische cookies bij de websitebezoeker. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt. Dit geeft De Bios Drachten onder andere inzicht in hoe vaak, wanneer en hoe lang bezoekers de website bezoeken. Daarnaast wordt Google Analytics ingeschakeld voor het bijhouden van online bezoekersaantallen. De persoonsgegevens worden anoniem verwerkt en zijn niet terug te voeren op het individu. De Bios Drachten gebruikt de 'anonymize IP-functie' van Google Analytics. Hierdoor worden de laatste drie cijfers van uw IP-adres verwijderd. Dit gebeurt in het tijdelijke geheugen, nog voordat het IP-

adres door Google wordt opgeslagen. Door het toepassen van deze functionaliteit voorkomt De Bios Drachten dat de data op het niveau van een bezoeker kan worden teruggehaald. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De Bios Drachten maakt geen gebruik van andere Googlediensten in combinatie met Google Analytics en heeft het delen van gegevens uitgeschakeld. De Bios Drachten heeft geen toestemming gegeven om via De Bios Drachten Analyticsinformatie te gebruiken voor andere Googlediensten. De Bios Drachten heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Het bewaartermijn van de Google Analyticscookie is 14 maanden.

PIWIK

De Bios Drachten maakt daarnaast gebruik van de diensten van Piwik om de website te meten en te analyseren. De data die hierbij wordt vergaard, staat op de server van Cinelink.

GEGEVENS INZIEEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Via de accountpagina op <https://www.biosdrachten.nl/login> kunt u uw gegevens wijzigen. Verzoek tot verwijdering van uw account kunt u naar info@biosdrachten.nl sturen. De Bios Drachten zal zo snel mogelijk, maar binnen een periode van vijf werkdagen, op uw verzoek reageren. Als u De Bios Drachten toestemming heeft gegeven voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

BEVEILIGEN

De Bios Drachten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van De Bios Drachten maakt gebruik van een betrouwbaar SSL- certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Alle inkomende en uitgaande e-mail is versleuteld. Daarnaast zijn de bestanden van De Bios Drachten enkel middels wachtwoorden te openen. Alleen bevoegde personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door De Bios Drachten verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met De Bios Drachten op via info@biosdrachten.nl. www.biosdrachten.nl is de website van De Bios Drachten. De Bios Drachten is als volgt te bereiken:

De Bios Drachten
Noorderdwaarsvaart 25
9203 CA Drachten

Telefoonnummer	0512 – 543806
E-mailadres	info@biosdrachten.nl
Website	www.biosdrachten.nl
Kamer van Koophandel	01089630